120730-E

Manual de usuario y Carta de Garantía

Colchones y bases

(Aplicable a productos adquiridos a partir del 01 de enero de 2022)

"Acabas de comprar tu nuevo colchón. Ahora comienza el periodo de adaptación de tu colchón para alcanzar el máximo confort.

¿Como es este periodo? Igual que cuando estrenas zapatos nuevos, el colchón se adaptará a ti, este proceso dura entre 8 y 10 semanas.

Nuestros colchones contienen en sus rellenos de acolchado materiales de la más alta calidad, que seleccionamos manualmente para proporcionarte la mejor sensación de confort. Estos materiales tienen que asentarse, amoldarse a tu cuerpo y es necesario, normal y beneficioso para tu descanso que en los acolchados se marque la huella de tu cuerpo cediendo hasta los 3 cm. Cuando esto suceda tu colchón habrá superado el periodo de adaptación.

Recuerda que, en Grupo Flex, llevamos más de 110 años fabricando colchones en España y que todos nuestros productos tienen una garantía de 3 años para darte mayor tranquilidad y un descanso reparador."

Condiciones de garantía

1. Esta garantía solo tiene validez si se acompaña de la respectiva factura de compra u otro documento que acredite la adquisición del producto.
2. Esta garantía cubre cualquier defecto o vicio de fabricación durante tres (3) años desde la entrega del producto.
3. El presente documento tendrá validez en todo el territorio español.
4. FLEX garantiza la existencia de repuestos durante los diez (10) años siguientes a que el producto deje de fabricarse.
5. En el caso de ser necesaria la reparación o sustitución del producto o de alguno de sus componentes, se reemplazará o sustituirá por otros de similares características.
6. El consumidor y usuario, ante una falta de conformidad, tiene derecho a la subsanación de la falta de conformidad del producto mediante su reparación o sustitución, a la rebaja del precio o a la resolución del contrato, de acuerdo con lo señalado en la LGDCU*.

Conforme a lo dispuesto en la LGDCU*, no se considera como "falta de conformidad de los productos" y, por tanto, NO se encuentran cubiertos por la garantía los siguientes supuestos:

1. Los deterioros derivados del uso indebido (consultar apartado recomendaciones de uso y mantenimiento) o los derivados del transporte por cuenta del cliente.
2. Los productos comercializados por FLEX que tengan una variación en sus medidas inferiores a +20 mm, -20 mm. (Diferencia permitida por la normativa europea sobre tolerancias en medidas de productos de descanso, UNE-EN 1334).
3. Los productos que hayan sufrido manipulaciones efectuadas por personas ajenas al servicio tócnico de FLEX.
4. Las pórdidas de altura e impresiones corporales (marcaciones) en los colchones de hasta un 10% de su altura.
5. Las manchas de moho producidas por exceso de humedad del dormitorio, bajas temperaturas y falta de circulación de aire.
6. Cualquier incidencia estótica (hilos, bolas, etc.) que aparezca en el colchón, no afecta a la conformidad del mismo.
7. Los olores del colchón durante los primeros días de uso. Los productos nuevos pueden producir cierto olor, desaparece a los pocos días y no es nocivo.
8. Los deterioros derivados del incumplimiento de las "RECOMENDACIONES DE USO Y MANTENIMIENTO DEL EQUIPO DE DESCANSO", recogidas en el presente documento.

Servicio tócnico

El desplazamiento del Servicio Tócnico (si fuese necesario) durante el período de garantía del producto es gratuito, siempre que se cumplan las condiciones de la misma. En el caso de reclamaciones no cubiertas por la garantía, se cobrará el importe de los desplazamientos de igual manera que si el producto se encontrara fuera del período de garantía (40€ IVA incluido). El coste de la reparación, fuera de período de garantía o en caso de supuestos no cubiertos por la misma, se determinará en cada caso.

***FLEX EQUIPOS DE DESCANSO, S.A., presta esta garantía conforme a lo dispuesto por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias («LGDCU»).**

Recomendaciones de uso y mantenimiento del equipo de descanso

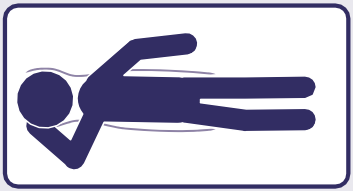
Período de ajuste

Al comprar su nuevo colchón existe un «periodo de ajuste» para que este se adapte correctamente a su contorno corporal. Este periodo de ajuste dura alrededor de entre 8 y 10 semanas, aunque puede variar en función de cada persona.

Cabe señalar que la firmeza del colchón puede variar respecto al modelo que probó en tienda hasta que transcurra el periodo de ajuste. Esto es algo completamente normal, más aún en colchones compuestos por materiales de alta calidad. Para que los rellenos se ajusten correctamente es necesario descansar sobre toda la superficie del colchón.

Impresiones corporales

En ocasiones podrás observar que se ha producido una impresión corporal (marcación) sobre tu nuevo colchón al poco tiempo de uso. Esto es debido a que los rellenos están comenzando a adaptarse a su contorno y peso lo cual es algo típico y por lo tanto no significa que el colchón está defectuoso.



«Las capas de confort están diseñadas para ajustarse a los contornos individuales de la persona que duerme. Una impresión simplemente indica que estas capas se están asentando y que se están ajustando como deberían».

COLCHÓN ENROLLADO: El colchón alcanzará su forma óptima transcurridas al menos 24 horas desde el desenrollado. Recomendamos mullir y estirar cuidadosamente el colchón, particularmente en los laterales y esquinas del mismo.

La sensación que tuvo al probar el colchón en tienda no será exactamente igual a la que podrá tener cuando pruebe el colchón en casa.

El uso de un colchón nuevo con una base inadecuada tiene dos inconvenientes:

a. Una base inadecuada puede hacer que el colchón se sienta algo así como un colchón viejo.
b. Es más probable que el hundimiento o desgaste del colchón se produzca de una forma más rápida.

Soporte del colchón: Bases fijas

- Utilice un sistema de apoyo fuerte, estable y sobre todo adecuado a la tecnología del colchón. Por ejemplo, en Flex, NO recomendamos el uso de un somier de lamas para colchones que tienen un núcleo de muelles ensacados.
- El soporte debe tener las patas adecuadas. Asegúrese de que las patas son perpendiculares a la estructura de la cama y que todas están al mismo nivel.
- No debe utilizar un colchón sobre una base que no cubra, al menos, el 60% de su superficie.
- No debe sobrecargar los canapés tipo arcón. La carga máxima es de 100 kg repartidos en toda la superficie sin sobrepasar puntualmente 0,8 kg/dm^2.
- No debe ponerse de pie, sentarse o tumbarse directamente sobre la superficie de un arcón.

Soporte del colchón: Bases Articuladas

- No debe sentarse en los planos de una cama articulada levantados o en movimiento.
- Debe comprobar si el voltaje de su vivienda es el adecuado para el motor de su cama articulada eléctrica y leer, con carácter previo a su primer uso el manual de uso y mantenimiento entregado al efecto.

Cuidado del colchón

- Para evitar el desgaste, no doblar excesivamente ni sentarse de forma habitual en el perímetro del colchón, no saltar ni estar de pie sobre el mismo. Además, aspirar el colchón cada año es de ayuda contra alergias y mantiene la cama en buena forma.
- Los colchones con burletes pueden «doblarse» momentáneamente para permitir que este pase a través de alguna puerta, pero en circunstancias normales, NO hay que doblar nunca un colchón (excepto colchones articulables o enrollados).
- Aspirar el colchón cada año es de ayuda contra alergias y mantiene la cama en buena forma.

Limpieza del colchón

- Es importante mantener la cama limpia y seca. Asegúrese de utilizar siempre una funda de colchón.
- En colchones no desenfundables no debe limpiar la tapicería sin consultar con el servicio técnico de FLEX.
- En colchones desenfundables, debe consultar las instrucciones de limpieza recogidas en la etiqueta. En caso de duda, debe ponerse en contacto con el servicio técnico de FLEX.

Instrucciones de volteo y giro del colchón

Para un correcto mantenimiento del colchón es conveniente realizar el giro y volteo del mismo, tal y como se indica a continuación:

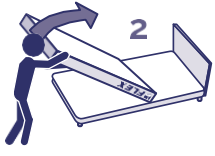
Volteo del colchón

Es recomendable voltear el colchón una vez al mes durante los primeros 6 meses. Transcurridos los mismos se recomienda un volteo cada 3 meses.

Girar el colchón

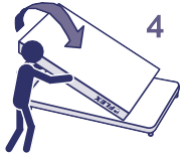
Los colchones de una sola cara de uso, estos son, los que son útiles por uno de sus lados. Si usted posee un colchón de este tipo por favor solo realice el giro del mismo cada 3 meses. La rotación ocasional de su colchón le ayudará en el acondicionamiento adecuado de los materiales del relleno, preservando su confort y maximizando su vida útil.

Mes 1



Mes 3

Mes 6



Mes 9

No existen en el mercado equipos de descanso capaces de cumplir satisfactoriamente su función de manera indefinida. Factores como el uso y el paso del tiempo merman las propiedades de firmeza, elasticidad e higiene de los mismos. Por eso la Asociación Española de la Cama (ASOCAMA), recomienda reemplazar los equipos antes de los 10 años en beneficio de un descanso saludable.

www.flex.es
sat.flex@flex.es

Polígono Industrial Los Ángeles
Herreros, 43. 28906 Getafe (Madrid)

Member of
FLEX BEDDING GROUP
SINCE 1912